

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Психология кризисных состояний
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Социальная психология
Год набора	2026

Составитель:
Д-р псих. наук, проф. Грязнов А.Н.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ООП	5
3. Требования к результатам освоения дисциплины	6
4. Структура и содержание дисциплины	8
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций	8
4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)	11
4.3. План практических и семинарских занятий	14
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	23
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	23
Приложение 1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины	28
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	29
Приложение 3. Образец титульного листа для реферата	42

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Психология кризисных состояний» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана в системе подготовки по направлению 37.03.01 Психология.

Цель изучения дисциплины - подготовка специалистов к оказанию профессиональной психологической помощи в кризисных ситуациях.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

1. Профессиональная теоретическая подготовка психологов, по определению кризисных состояний и психологической коррекции этих состояний.
2. Сформировать представление об основных формах и этапах развития расстройств, связанных с кризисным состоянием;
3. Освоить современные направления исследований в данной области; отечественные классификации в сопоставлении с МКБ-10.
4. Освоить практические навыки психологической помощи людям с учетом специфики кризисного состояния.

После освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы и формы конструктивной межличностной коммуникации с клиентами в кризисном состоянии
- особенности соматического, психофизиологического и психологического состояния человека в кризисном состоянии
- психологические свойства и состояния, характеристики психических процессов, особенности протекания кризисов развития и факторов риска
- проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)
- основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

Уметь:

- анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
- проводить обследование психологического состояния клиентов, находящихся в кризисном состоянии, на основе диагностических критериев этого состояния, в том числе с учетом угрозы их безопасности (наличие суицидального риска или ситуации насилия)
- анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации
- оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из

трудных жизненных ситуаций

– разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

Владеть:

– навыками критической оценки надежности источников информации
– навыками конструктивного общения, создания доброжелательной и поддерживающей атмосферы при взаимодействии с клиентом или группой людей

– навыками анализа, объяснения и интерпретации с позиций психологических теорий и концепций психологических закономерностей и механизмов функционирования, и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации

– навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности

– навыками разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; навыками создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психология кризисных состояний» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (Блок 1) и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины:

- Анатомия и физиология центральной нервной системы
 - Психофизиология
 - Основы нейропсихологии

Психология кризисных состояний

Обеспечиваемые учебные дисциплины:

- Психология стресса и коррекция посттравматических состояний
- Управление психическими состояниями

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Психология кризисных состояний» с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-1. Способен провести психологическую диагностику с целью оказания психологической помощи социальным группам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам организаций образовательной и социальной сферы, а также уязвимым слоям населения (клиентам).

ПК-3. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека и консультированию с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1.1 Определяет диагностический инструментарий и разрабатывает алгоритм процедуры проведения социально-психологической диагностики	ПК-1.1 3.5 Знает принципы и формы конструктивной межличностной коммуникации с клиентами в кризисном состоянии ПК-1.1 У.6 Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ПК-1.1 В.6 Владеет навыками критической оценки надежности источников информации
ПК-1.2 Применяет способы и приемы психологической диагностики с целью оказания психологической помощи социальным группам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам организаций образовательной и социальной сферы, а также уязвимым слоям населения (клиентам)	ПК-1.2 3.13 Знает особенности соматического, психофизиологического и психологического состояния человека в кризисном состоянии ПК-1.2 У.16 Умеет проводить обследование психологического состояния клиентов, находящихся в кризисном состоянии, на основе диагностических критериев этого состояния, в том числе с учетом угрозы их безопасности (наличие суицидального риска или ситуации насилия) ПК-1.2 В.16 Владеет навыками конструктивного общения, создания доброжелательной и поддерживающей атмосферы при взаимодействии с клиентом или группой людей
Компетенция ПК-3	
ПК-3.1 Анализирует социально-психологические факторы и психологические механизмы возникновения проблемных жизненных ситуаций человека на различных стадиях жизнедеятельности	ПК-3.1 3.6 Знает психологические свойства и состояния, характеристики психических процессов, особенности протекания кризисов развития и факторов риска ПК-3.1 У.6 Умеет анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации ПК-3.1 В.6 Владеет навыками анализа, объяснения и интерпретации с позиций психологических теорий и концепций психологических закономерностей и механизмов функ-

	ционирования, и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации
ПК-3.2 Выявляет проблемы человека в социально-психологическом контексте социальной среды, а также анализировать особенности поведения и деятельности человека с учетом его возрастных, этнических и гендерных характеристик	<p>ПК-3.2 3.17 Знает проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>ПК-3.2 У.19 Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>ПК-3.2 В.18 Владеет навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности</p>
ПК-3.3 Разрабатывает стандартные программы превенции и социально-психологической помощи людям, находящимся в конкретной кризисной ситуации, с учетом результатов диагностики разрабатывать техники социально-психологического воздействия на группу и личность, а также используя приемы анализа психических фактов и их интерпретации с учетом возрастных, профессиональных, гендерных и этнических характеристик индивидуального и группового субъекта	<p>ПК-3.3 3.26 Знает основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>ПК-3.3 У.29 Умеет разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>ПК-3.3 В.29 Владеет навыками разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; навыками создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часа)

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Психология					
Дисциплина: «Психология кризисных состояний»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекции	Семина. занятия			
Модуль 1					

Тема 1: Введение в психологию кризисных состояний	2	2	2	6	ПК-3.1 3.6. У.6 В.6
Тема 2: Классификации кризисов	2	4	2	8	
Тема 3: Теоретические модели и концепции кризисов	2	4	2	8	
Модуль 2					
Тема 4: Кризисы детского возраста	2	4	2	8	ПК-3.2 3.17 У.19 В.18
Тема 5: Подростковый и юношеский кризис	2	4	2	8	
Тема 6: Кризисы зрелого возраста	2	4	2	8	
Тема 7: Кризисы пожилого и старческого возраста	2	4	2	8	
Модуль 3					
Тема 8: Реакции на утрату и горе	2	6	2	10	ПК-1.2 3.13 У.16 В.16 ПК-3.2 3.17 У.19 В.18
Тема 9: Суицидальное поведение как острейший кризис	2	6	2	10	
Тема 10: Кризисы, связанные с насилием и травмой	2	6	2	10	
Тема 11: Семейные кризисы	2	6	2	10	
Тема 12: Социальные и экологические кризисы	2	6	2	10	
Модуль 4					
Тема 13: Методы диагностики кризисных состояний	2	6	2	10	ПК-1.1 3.5 У.6 В.6 ПК-3.3 3.26 У.29 В.29
Тема 14: Кризисная интервенция (вмешательство)	4	7	4	15	
Тема 15: Основы психологического консультирования в кризисе	4	8	4	16	
Тема 16: Профилактика кризисных состояний	4	8	5	17	
Всего	38	85	39	162	
Подготовка к экзамену			18	18	
Итого	38	85	57	180	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Модульный курс «Психология кризисных состояний» состоит из 5 модулей, порядок освоения которых выстраивает образовательную

траекторию и этапы формирования составляющих заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1 включает в себя три учебные темы.

В результате освоения модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен:

ПК-3.1 3.6 Знает психологические свойства и состояния, характеристики психических процессов, особенности протекания кризисов развития и факторов риска

ПК-3.1 У.6 Умеет анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации

ПК-3.1 В.6 Владеет навыками анализа, объяснения и интерпретации с позиций психологических теорий и концепций психологических закономерностей и механизмов функционирования, и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, написанием домашней работы.

Модуль 2 включает в себя четыре учебные темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен достичь следующих образовательных результатов:

ПК-3.2 3.17 Знает проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

ПК-3.2 У.19 Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

ПК-3.2 В.18 Владеет навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, написанием контрольной работы.

Модуль 3 включает в себя пять учебных тем.

В результате прохождения третьего модуля студент должен достичь следующих образовательных результатов:

ПК-1.2 3.13 Знает особенности соматического, психофизиологического и психологического состояния человека в кризисном состоянии

ПК-3.2 3.17 Знает проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

ПК-1.2 У.16 Умеет проводить обследование психологического состояния клиентов, находящихся в кризисном состоянии, на основе диагностических критериев этого состояния, в том числе с учетом угрозы их безопасности (наличие суицидального риска или ситуации насилия)

ПК-3.2 У.19 Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

ПК-1.2 В.16 Владеет навыками конструктивного общения, создания доброжелательной и поддерживающей атмосферы при взаимодействии с клиентом или группой людей

ПК-3.2 В.18 Владеет навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, контрольной работы.

Модуль 4 включает в себя четыре учебные темы.

В результате прохождения четвертого модуля студент должен достичь следующих образовательных результатов:

ПК-1.1 3.5 Знает принципы и формы конструктивной межличностной коммуникации с клиентами в кризисном состоянии

ПК-3.3 3.26 Знает основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

ПК-1.1 У.6 Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

ПК-3.3 У.29 Умеет разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

ПК-1.1 В.6 Владеет навыками критической оценки надежности источников информации

ПК-3.3 В.29 Владеет навыками разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; навыками создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, контрольной работы.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Введение в психологию кризисных состояний.

Определение кризиса. Кризис как переломный момент. Отличие кризиса от стресса, фрустрации, конфликта. Предмет, задачи и основные понятия дисциплины (кризисная ситуация, кризисное состояние, копинг, кризисная интервенция). Краткая история становления кризисной психологии.

Тема 2. Классификации кризисов.

Критерии классификации: по масштабу (личные, семейные, групповые, национальные, глобальные), по источнику (ситуативные, аутохтонные), по содержанию. Классификация по Эриксону (нормативные возрастные кризисы). Классификация по Ф.Е. Василюку (по типу «жизненного мира»). Кризисы произошедшие и кризисы развития.

Тема 3. Теоретические модели и концепции кризисов.

Модель кризиса Дж. Каплана (4 фазы). Когнитивная модель кризиса (нарушение базовых схем мира). Экзистенциально-гуманистический подход (кризис как столкновение с данностями существования: смерть, свобода, изоляция, бессмысленность). Системный подход к семейным кризисам.

Тема 4. Кризисы детского возраста.

Кризис новорожденности, 1 года, 3 лет, 7 лет. Специфика проявлений (негативизм, упрямство, строптивость). Роль взрослого в успешном прохождении кризиса. "Кризис начала школьной жизни".

Тема 5. Подростковый и юношеский кризис.

Кризис идентичности (Э. Эриксон). Чувство взрослости. Сепарация от родителей. Группирование со сверстниками. Рискованные формы поведения. Профессиональное самоопределение.

Тема 6. Кризисы зрелого возраста.

Кризис "середины жизни" (30-35 лет, 40-45 лет). Переоценка ценностей, достижений, смыслов. Семейные кризисы ("синдром опустевшего гнезда"). Кризисы, связанные с профессиональной деятельностью (выгорание, потеря работы).

Тема 7. Кризисы пожилого и старческого возраста.

Кризис ухода на пенсию. Кризис инволюции (биопсихосоциальные изменения). Конфронтация с ограниченностью времени жизни. Утраты, одиночество, поиск итогового смысла.

Тема 8. Реакции на утрату и горевание.

Утрата близкого человека, здоровья, отношений, идеалов. Модель стадий переживания горя Э. Кюблер-Росс (отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие). Нормальное и патологическое горе. Диагностика и сопровождение.

Тема 9. Суицидальное поведение как острейший кризис.

Суицидальный кризис: понятие, фазы. Факторы риска и протективные факторы. Виды суицидального поведения (демонстративное, аффективное, истинное). Мифы о суициде. Алгоритм оценки суицидального риска.

Тема 10. Кризисы, связанные с насилием и травмой.

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Острая стрессовая реакция. Кризисы жертв насилия (домашнего, сексуального, физического). Синдром проживающего (вторичная травматизация).

Тема 11. Семейные кризисы.

Нормативные кризисы семьи (брак, рождение детей, сепарация детей, смерть супруга). Ненормативные кризисы (измена, развод, болезнь, безработица). Системный взгляд на семейный кризис.

Тема 12. Социальные и экологические кризисы.

Психология жертв катастроф, терактов, военных действий. Массовые панические реакции. Кризисы, связанные с миграцией, потерей социального статуса.

Тема 13. Методы диагностики кризисных состояний.

Клинико-психологическое интервьюирование в кризисе. Шкалы оценки тяжести состояния (например, шкала депрессии Бека, шкала тревоги Спилбергера). Проективные методики. Оценка суицидального риска.

Тема 14. Кризисная интервенция (вмешательство).

Цели и этапы кризисной интервенции. Принципы работы "на месте" и на телефоне доверия. Техники экстренной психологической помощи (снятие остроты реакции, установление контакта, обеспечение безопасности). Работа с чувствами вины, гнева, безнадежности.

Тема 15. Основы психологического консультирования в кризисе.

Специфика консультативного альянса в кризисной ситуации. Техники работы: активное слушание, эмпатическое отражение, экзистенциальный анализ, когнитивное реструктурирование. Работа с ресурсами клиента.

Тема 16. Профилактика кризисных состояний.

Уровни профилактики (первичная, вторичная, третичная). Развитие психологической устойчивости и навыков совладания. Психологическое просвещение. Создание поддерживающей среды. Самопомощь в кризисной ситуации.

4.3. План практических и семинарских занятий

Тема 1. Введение в психологию кризисных состояний.

Теоретические вопросы:

1. Дайте определение кризиса. Чем он принципиально отличается от стресса?
2. Назовите основные задачи кризисной психологии.

3. Что такое «кризисная интервенция» и «копинг-стратегии»?

Практические задания:

Задание «Кейс-разминка»: Разделитесь на группы. Обсудите, является ли кризисом ситуация: а) смена работы; б) провал на экзамене; в) ссора с другом; г) переезд в другой город. Обоснуйте свою точку зрения, опираясь на определения.

Таблица «Отличие кризиса от других состояний»: Заполните таблицу, сравнив кризис, стресс, фрустрацию и конфликт по критериям: причина, длительность, последствия, возможности для роста.

Тема 2. Классификации кризисов.

Теоретические вопросы:

1. Опишите основные типы кризисов по масштабу и источнику возникновения.

2. В чем суть нормативных кризисов развития по Э. Эриксону?

3. Охарактеризуйте классификацию кризисов по Ф.Е. Василюку.

Практические задания:

Задание «Карта кризисов»: На большом листе бумаги нарисуйте «линию жизни» человека. Разместите на ней основные нормативные кризисы (по Эриксону), а также примеры ненормативных, указав их возможные причины.

Работа с примерами: Распределите приведенные примеры (развод, выход на пенсию, землетрясение, кризис 30 лет, потеря кошелька) по видам классификаций.

Тема 3. Теоретические модели и концепции кризисов.

Теоретические вопросы:

1. Опишите четыре фазы кризиса по модели Дж. Каплана.

2. Как когнитивная модель объясняет возникновение кризиса?

3. Какие экзистенциальные данности обнажаются в кризисной ситуации?

Практические задания:

Задание «Модель Каплана в кино»: Просмотрите отрывок из фильма, где герой переживает кризис («На море!», «Изгой», «Душа» и др.). Попробуйте идентифицировать фазы кризиса по Каплану.

Схема: Разработайте схему-инфографику, объясняющую одну из теорий кризиса (на выбор: когнитивная, экзистенциальная, модель Каплана).

Тема 4. Кризисы детского возраста.

Теоретические вопросы:

1. Перечислите основные кризисы детского возраста и их хронологические рамки.

2. Опишите ключевые проявления кризиса 3-х лет («семизвездие кризиса»).

3. Какова роль взрослого в успешном разрешении детского кризиса?

Практические задания:

Ролевая игра «Истерика в супермаркете»: Разыграйте ситуацию, где ребенок закатывает истерику. Проанализируйте действия «родителя» с точки зрения психологии кризиса.

Задание для родителей*: Составьте памятку для родителей «Как помочь ребенку пережить возрастной кризис» (5-7 ключевых советов).

Тема 5. Подростковый и юношеский кризис.

Теоретические вопросы:

1. Что такое «кризис идентичности» и как он проявляется?
2. Опишите процесс сепарации от родителей и его значение.
3. Какие риски сопутствуют подростковому кризису?

Практические задания:

Дискуссия «Сепарация vs. Бунт»: Где грань между здоровой сепарацией и деструктивным бунтом? Обсудите на примерах.

Проективное задание «Мой герб»: Предложите студентам нарисовать свой герб, отражающий их идентичность (что я ценю, мои цели, моя семья, мои достижения). Обсуждение.

Тема 6. Кризисы зрелого возраста.

Теоретические вопросы:

1. В чем суть кризиса «середины жизни»?
2. Какие вопросы задает себе человек в этот период?
3. Опишите специфику семейных кризисов в зрелом возрасте.

Практические задания:

Кейс «Симптомы кризиса»: Проанализируйте описание жизни человека 40-45 лет (неудовлетворенность работой, вопросы о смысле, мысли об измене, увлечение молодежной атрибутикой). Определите признаки кризиса и наметьте пути выхода.

Опросник «Шкала экзистенциального исполнения»: Адаптированное самоисследование смысложизненных ориентаций.

Тема 7. Кризисы пожилого и старческого возраста.

Теоретические вопросы:

1. С какими основными утратами сталкивается человек в пожилом возрасте?
2. В чем специфика кризиса ухода на пенсию?
3. Как происходит переоценка жизни и подведение итогов?

Практические задания:

Упражнение «Круг жизни»: Предложите студентам оценить по 10-балльной шкале удовлетворенность разными сферами жизни (здоровье, семья, друзья, работа, хобби и т.д.). Обсудите, как эти оценки могут измениться к 70 годам и с какими кризисами это может быть связано.

Этика и сложные вопросы: Дискуссия на тему: эвтаназия, достойное старение, право на смерть.

Тема 8. Реакции на утрату и горевание.

Теоретические вопросы:

1. Опишите стадии переживания горя по Кюблер-Росс.
2. Чем патологическое горе отличается от нормального?
3. Каковы задачи работы горя?

Практические задания:

Работа с техниками: Освоение базовых техник работы с горем: «Написание письма ушедшему», «Техника пустого стула» (в демонстрационном формате).

Анализ «Таблицы задач горя»: Обсуждение задач работы горя (принять реальность утраты, пережить боль, выстроить новую идентичность и т.д.) и как психолог может помочь в их решении.

Тема 9. Суицидальное поведение.

Теоретические вопросы:

1. Назовите основные мифы о суициде.
2. Опишите алгоритм оценки суицидального риска.
3. Какие вопросы нужно задать человеку, чтобы оценить риск?

Практические задания:

Ролевая игра «Оценка риска»: Один студент играет роль человека с суицидальными мыслями, другой — психолога, который проводит первичную оценку риска. Группа дает обратную связь.

Работа с кейсом: Разбор конкретного случая с опорой на протокол оценки риска (наличие плана, средства, предыдущие попытки и т.д.).

Тема 10. Кризисы, связанные с насилием и травмой.

Теоретические вопросы:

1. Опишите симптомы ПТСР.
2. Что такое «вторичная травматизация» специалиста?
3. Каковы основные принципы работы с травмой?

Практические задания:

Техника «Окно Овертона»: Обсуждение, как общество определяет границы насилия и как это влияет на жертв.

Изучение методик: Знакомство с основами техник стабилизации и работы с травмой (например, «Безопасное место», «Контейнирование»).

Тема 11. Семейные кризисы.

Теоретические вопросы:

1. Перечислите нормативные и ненормативные семейные кризисы.
2. Опишите динамику кризиса, связанного с разводом.
3. Как изменяются семейные роли в кризис?

Практические задания:

Схема «Семейная жизнь»: Составьте график нормативных кризисов семьи на временной шкале.

Гениограмма: Студенты составляют гениограмму своей семьи (или вымышленной) и отмечают на ней кризисные события, анализируя их влияние на семейную систему.

Тема 12. Социальные и экологические кризисы.

Теоретические вопросы:

1. Каковы особенности работы психолога в ЧС?
2. Что такое «коллективная травма»?
3. Опишите фазы развития кризиса в большой группе.

Практические задания:

Разбор алгоритма работы в ЧС: Изучение протоколов оказания экстренной психологической помощи (например, метод ASAP).

Кейс «Паника в толпе»: Разработать план действий для психолога по предотвращению или снижению остроты массовой панической реакции.

Тема 13. Методы диагностики.

Теоретические вопросы:

1. Назовите основные методы диагностики кризисного состояния.
2. В чем особенности клинического интервью в кризисе?
3. Какие шкалы используются для оценки тяжести состояния?

Практические задания:

Практикум «Интервью»: Отработка навыков проведения кризисного интервью: установление контакта, оценка состояния, выявление ресурсов.

Работа с опросниками: Групповое прохождение и интерпретация коротких скрининговых методик (Шкала депрессии Бека, Шкала тревоги Спилбергера-Ханина).

Тема 14. Кризисная интервенция.

Теоретические вопросы:

1. Назовите цели и этапы кризисной интервенции.
2. Каковы основные принципы работы на телефоне доверия?
3. Опишите техники экстренной помощи.

Практические задания:

Ролевая игра «Звонок на телефон доверия»: Отработка навыков работы с абонентом в состоянии острого кризиса.

Супервизия кейса: Разбор сложного случая из практики (реального или учебного) под руководством преподавателя.

Тема 15. Психологическое консультирование в кризисе.

Теоретические вопросы:

1. В чем специфика консультативного альянса в кризисе?
2. Какие техники наиболее эффективны в краткосрочной кризисной терапии?

Практические задания:

Техника «Колесо баланса»: Применение методики для анализа дисбаланса в жизни клиента и поиска опор.

Работа с ресурсами: Упражнение «Карта ресурсов»: клиент (студент в роли) составляет список своих внутренних и внешних ресурсов для преодоления кризиса.

Тема 16. Профилактика кризисных состояний.

Теоретические вопросы:

1. Опишите три уровня профилактики.
2. Что такое resilience (психологическая устойчивость) и как ее развивать?
3. Какие формы профилактической работы наиболее эффективны?

Практические задания:

Разработка программы: В группах разработать проект профилактической программы для выбранной целевой аудитории (например, «Профилактика экзаменационного стресса у студентов», «Профилактика выгорания у медиков»).

Тренировка навыков: Упражнения на развитие устойчивости: техники когнитивного рефрейминга, осознанности, определение и использование сильных сторон характера.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа (далее СРС) выступает формой, методом, средством и условием развития познавательной активности будущего выпускника. Ее содержательная сторона осуществляется через планируемую учебную, учебно-исследовательскую, научно-исследовательскую деятельность студентов, выполняемую во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, однако без его непосредственного участия.

Содержание и объем самостоятельной работы студента определяется учебными планами направления подготовки и программами конкретных дисциплин.

Методологическими принципами самостоятельной работы являются: целенаправленность, системность; систематичность; логичность; эффективность; полезность и безопасность.

Логика процесса обучения определяет задачи самостоятельной работы студента.

Основными задачами самостоятельной работы студента, являются:

- усвоение новых знаний, углубление и повторение ранее приобретенных знаний с целью их обобщения и систематизации;

- формирование необходимых компетенций, профессиональных умений и навыков по направлению подготовки.

- применение полученных компетенций, знаний, умений, навыков на практике.

Формы самостоятельной работы представлены в заданиях для самостоятельной работы студентов. Для усвоения новых знаний, углубления и повторения, ранее приобретенных знаний их обобщения и систематизации предусмотрены следующие формы:

- восприятие учебной информации из различных источников;
- подготовка текстуального конспекта;
- репродуктивное воспроизведение знаний;
- подготовка свободного конспекта, являющегося результатом осмысления студентом изученного материала;
- составление плана прочитанной книги (статьи);
- накопление научной информации в виде выписок и цитат;
- составление библиографического списка;
- графическое представление учебного материала в форме таблиц, классификационных, технологических и других схем, диаграмм и т.п.;
- подготовка устных и письменных ответов на предложенные преподавателем вопросы;
- составление вопросов по изученному материалу;
- подготовка тематического словаря;
- решение и составление кроссвордов, требующих знаний учебного материала;
- рецензирование и оценка письменных работ сокурсников;
- подготовка рефератов, обзоров, справок, тезисов, докладов, рекламных проспектов и т.д.;
- рецензирование научной и учебной литературы;
- установление факторов, влияющих на то или иное явление, процесс, событие;
- анализ полноты, достоверности, доступности, системности, доказательности материала в различных источниках;
- сбор и анализ информации для проведения курсового и дипломного (квалификационного) исследования.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже вопросы и темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Темы для самостоятельного изучения (рефераты и эссе)

1. Эволюция взглядов на кризис: от понятия «катастрофы» к понятию «возможности для роста».
2. «Всякий кризис — это возможность перейти на новый уровень развития». Согласны ли вы с этим утверждением? Аргументируйте свою позицию.
3. Сравнительный анализ моделей кризиса: Дж. Каплан, Ф.Е. Василюк, Э. Линдеманн.
4. Культурные и этнические особенности переживания кризисных состояний.
5. Кризис трех лет: суть, проявления и стратегии поддержки ребенка родителями.
6. «Подростковый бунт — это необходимое условие для обретения идентичности». Ваше мнение.
7. Кризис середины жизни у мужчин и женщин: сравнительный анализ.
8. Пенсия как социальный и экзистенциальный кризис: проблемы и новые возможности.
9. Сепарация от родителей как ключевая задача юношеского возраста: трудности и последствия ее несвоевременного решения.
10. Патологическое горе: диагностика, причины и методы помощи.
11. Этические дилеммы в работе психолога с суицидальным клиентом.
12. Синдром проживающего (вторичная травматизация) у помогающих профессионалов: симптомы и профилактика.
13. «Измена — это кризис в отношениях, который можно либо пережить, либо перерасти». Развернутый комментарий.
14. Психологическое состояние беженцев и вынужденных переселенцев: особенности работы.
15. Коллективная травма общества: механизмы возникновения и пути исцеления (на примере конкретного исторического события).
16. Телефон доверия как инструмент кризисной интервенции: принципы работы и эффективность.
17. Грань между поддержкой и директивностью в кризисном консультировании.
18. Методы саморегуляции и самопомощи в состоянии острого кризиса.
19. Психологическая устойчивость — это врожденное качество или его можно развить?
20. Роль когнитивно-поведенческой терапии в работе с кризисными состояниями.
21. Профилактика профессионального выгорания как форма предупреждения личностного кризиса у специалистов помогающих профессий.
22. Духовный кризис: граница между кризисом личности и мистическим опытом.
23. Влияние современных цифровых-технологий и социальных сетей на переживание кризисных состояний (одиночество, FOMO — страх пропустить что-то важное).

24. Кризис смысла жизни в экзистенциальной психологии (В. Франкл, И. Ялом).

25. Психологическая помощь в ситуации неопределенности и «множественных кризисов» современного мира.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная:

1. Шарапов, А. О. Кризисная психология: учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587673> (дата обращения: 05.04.2026).

2. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566663>

Дополнительная:

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562541>

Интернет-ресурсы и профессиональные базы данных:

<http://www.iprbookshop.ru> Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

<https://urait.ru> – образовательная платформа «Юрайт»

<http://www.psynavigator.ru/> - Интернет-портал «Психологический навигатор». Единый, систематизированный и профессиональный источник информации, объединяющий многие психологические и психотерапевтические направления

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места.	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125</p> <p>- "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318</p>
Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	<p>10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда.</p> <p>Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.</p>	<p>- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно</p>

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончании изучения каждого

Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса.

Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6 \quad (1)$$

где: М – количество баллов по модулю;

n – количество модулей.

$$З = K \times 0,4 \quad (2)$$

где: К - количество баллов на экзамене.

$$И = C + З + П \quad (3)$$

где: П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующей таблице:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-1. Способен провести психологическую диагностику с целью оказания психологической помощи социальным группам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам организаций образовательной и социальной сферы, а также уязвимым слоям населения (клиентам), в части дисциплины «Психология кризисных состояний»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает принципы и формы конструктивной межличностной коммуникации с клиентами в кризисном состоянии Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними Владеет навыками критической оценки надежности источников информации	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Экзамен
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знает принципы и формы конструктивной межличностной коммуникации с клиентами в кризисном состоянии Знает особенности соматического, психофизиологического и психологического состояния человека в кризисном состоянии Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними Умеет проводить обследование психо-	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Экзамен

		<p>логического состояния клиентов, находящихся в кризисном состоянии, на основе диагностических критериев этого состояния, в том числе с учетом угрозы их безопасности (наличие суицидального риска или ситуации насилия)</p> <p>Владеет навыками критической оценки надежности источников информации</p> <p>Владеет навыками конструктивного общения, создания доброжелательной и поддерживающей атмосферы при взаимодействии с клиентом или группой людей</p>	
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	<p>Знает принципы и формы конструктивной межличностной коммуникации с клиентами в кризисном состоянии</p> <p>Знает особенности соматического, психофизиологического и психологического состояния человека в кризисном состоянии</p> <p>Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>Умеет проводить обследование психологического состояния клиентов, находящихся в кризисном состоянии, на основе диагностических критериев этого состояния, в том числе с учетом угрозы их безопасности (наличие суицидального риска или ситуации насилия)</p> <p>Владеет навыками критической оценки надежности источников информации</p> <p>Владеет навыками конструктивного общения, создания доброжелательной и поддерживающей атмосферы при взаимодействии с клиентом или группой людей</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Экзамен</p>

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-3. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека и консультированию с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, в части дисциплины «Психология кризисных состояний»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70	<p>Знает психологические свойства и состояния, характеристики психических процессов, особенности протекания кризисов развития и факторов риска</p> <p>Знает проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помо-</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p>

	баллов)	<p>щи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Умеет анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации</p> <p>Владеет навыками анализа, объяснения и интерпретации с позиций психологических теорий и концепций психологических закономерностей и механизмов функционирования, и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации</p>	Экзамен
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	<p>Знает психологические свойства и состояния, характеристики психических процессов, особенности протекания кризисов развития и факторов риска</p> <p>Знает проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Знает основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Умеет анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации</p> <p>Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Владеет навыками анализа, объяснения и интерпретации с позиций психологических теорий и концепций психологических закономерностей и механизмов функционирования, и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации</p> <p>Владеет навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Экзамен</p>

3	<p>Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)</p>	<p>Знает психологические свойства и состояния, характеристики психических процессов, особенности протекания кризисов развития и факторов риска</p> <p>Знает проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Знает основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Умеет анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации</p> <p>Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Умеет разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Владеет навыками анализа, объяснения и интерпретации с позиций психологических теорий и концепций психологических закономерностей и механизмов функционирования, и развития психики людей в разных возрастных периодах, оказавшихся в экстремальной ситуации</p> <p>Владеет навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности</p> <p>Владеет навыками разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; навыками создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Экзамен</p>
---	---	---	---

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Психология кризисных состояний.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-3.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на умение собирать исходные данные и анализировать показатели эффективности различных сфер регулирования экономики, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений, и обосновывать их.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение разноуровневых заданий и задач, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, контрольная работа, решение тестов, работа на семинарах, выполнение индивидуального задания, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине дисциплины Психология кризисных состояний

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	«Социальная психология»

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1 Выступление на семинаре
 - 2.1.2 Тестирование
 - 2.1.3 Реферат, эссе и творческие задания
 - 2.1.4 Контрольная работа
 - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к экзамену)
 - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задания к экзамену)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / Формируемые компетенции	ПК-1		ПК-3		
	ПК-1.1	ПК-1.2	ПК-3.1	ПК-3.2	ПК-3.3
Формы текущего контроля					
выступление на семинаре	3.5. У.6.	3.13. У.6	3.6. У.6.	3.17. У.19.	3.26. У.29.
тестирование письменное	3.5.	3.13.	3.6.	3.17.	3.26.
реферат, эссе, творческие задания и др.	3.5. У.6	3.13. У.16.	3.6. У.6	3.17. У.19.	3.26. У.29.
контрольная работа	3.5. У.6. В.6	3.13. У.16. В.16.	3.6. У.6. В.6	3.17. У.19. В.18.	3.26. У.29. В.29.
Формы промежуточного контроля					
Экзамен	3.5 У.6. В.6.	3.13. У.16. В.16.	3.6. У.6. В.6	3.17. У.19. В.18.	3.26. У.29. В.29.

* З- знания, У- умения, В- владения

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

Тема 1. Введение в кризисную психологию

1. Дайте определение кризиса. Чем он отличается от стресса, фрустрации и конфликта?
2. Назовите основные задачи и предмет кризисной психологии.
3. Что такое кризисная интервенция и копинг-стратегии?

Тема 2. Классификации кризисов

1. Охарактеризуйте типы кризисов по масштабу и источнику возникновения.
2. В чём суть нормативных кризисов развития по Э. Эриксону?
3. Опишите классификацию кризисов по Ф.Е. Василюку.

Тема 3. Теоретические модели кризиса

1. Опишите четыре фазы кризиса по Дж. Каплану.
2. Как когнитивная модель объясняет возникновение кризиса?
3. Какие экзистенциальные данности обнажаются в кризисной ситуации?

Тема 4. Кризисы детского возраста

1. Перечислите основные кризисы детского возраста и их хронологические рамки.
2. Опишите «семизвездие» кризиса 3 лет.
3. Какова роль взрослого в успешном разрешении детского кризиса?

Тема 5. Подростковый и юношеский кризис

1. Что такое кризис идентичности (Э. Эриксон)?
2. Опишите процесс сепарации от родителей и его значение.
3. Какие риски сопутствуют подростковому кризису?

Тема 6. Кризисы зрелого возраста

1. В чём суть кризиса середины жизни (30–35 и 40–45 лет)?
2. Какие вопросы задаёт себе человек в этот период?
3. Опишите специфику семейных кризисов в зрелом возрасте (синдром опустевшего гнезда, измена, развод).

Тема 7. Кризисы пожилого возраста

1. С какими основными утратами сталкивается человек в пожилом возрасте?
2. В чём специфика кризиса ухода на пенсию?
3. Как происходит переоценка жизни и подведение итогов?

Тема 8. Реакции на утрату и горевание

1. Опишите стадии переживания горя по Э. Кюблер-Росс.
2. Чем патологическое горе отличается от нормального?
3. Каковы задачи «работы горя»?

Тема 9. Суицидальное поведение

1. Назовите основные мифы о суициде.
2. Опишите алгоритм оценки суицидального риска.
3. Какие вопросы нужно задать человеку для оценки риска?

Тема 10. Кризисы, связанные с насилием и травмой

1. Опишите симптомы ПТСР.
2. Что такое вторичная травматизация специалиста?
3. Каковы основные принципы работы с травмой?

Тема 11. Семейные кризисы

1. Перечислите нормативные и ненормативные семейные кризисы.
2. Опишите динамику кризиса развода.
3. Как изменяются семейные роли в кризис?

Тема 12. Социальные и экологические кризисы

1. Каковы особенности работы психолога в ЧС?
2. Что такое коллективная травма?
3. Опишите фазы развития кризиса в большой группе.

Тема 13. Методы диагностики кризисных состояний

1. Назовите основные методы диагностики кризисного состояния.
2. В чём особенности клинического интервью в кризисе?
3. Какие шкалы используются для оценки тяжести состояния (депрессии, тревоги, суицидального риска)?

Тема 14. Кризисная интервенция

1. Назовите цели и этапы кризисной интервенции.
2. Каковы основные принципы работы на телефоне доверия?
3. Опишите техники экстренной психологической помощи.

Тема 15. Консультирование в кризисе

1. В чём специфика консультативного альянса в кризисной ситуации?
2. Какие техники наиболее эффективны в краткосрочной кризисной терапии?
3. Как работать с ресурсами клиента?

Тема 16. Профилактика кризисных состояний

1. Опишите три уровня профилактики.
2. Что такое психологическая устойчивость (resilience) и как её развивать?
3. Какие формы профилактической работы наиболее эффективны?

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов. В целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Студентам выдается единый вариант.

Демонстрационный вариант теста

1. Кто из учёных предложил стадии переживания горя (отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие)?
а) Дж. Каплан

- б) Э. Кюблер-Росс
- в) Ф.Е. Василюк
- г) Э. Эриксон

2. Кризис, возникающий в результате столкновения с данностями существования (смерть, свобода, изоляция, бессмысленность), описывается в рамках:

- а) когнитивной модели
- б) экзистенциально-гуманистического подхода
- в) модели Дж. Каплана
- г) системного подхода

3. К ненормативным семейным кризисам относится:

- а) рождение первого ребёнка
- б) сепарация детей
- в) измена супруга
- г) выход на пенсию

4. Какой симптом НЕ относится к «семизвездю» кризиса 3 лет?

- а) негативизм
- б) упрямство
- в) строптивость
- г) чувство взрослости

5. К протективным (защитным) факторам суицидального поведения относится:

- а) наличие детской психической травмы
- б) высокая социальная поддержка
- в) злоупотребление алкоголем
- г) чувство безнадежности

6. Кризис идентичности наиболее характерен для возраста:

- а) 3–4 года
- б) 7–8 лет
- в) 12–18 лет
- г) 40–45 лет

7. Основная цель кризисной интервенции:

- а) долгосрочная психотерапия личности
- б) восстановление докризисного уровня функционирования
- в) медикаментозное лечение
- г) постановка психиатрического диагноза

8. Что из перечисленного является признаком патологического горя?

- а) периодические воспоминания об утрате
- б) задержка переживания (отсутствие реакции сразу после утраты)
- в) временное снижение настроения
- г) избегание мест, связанных с умершим, в первые месяцы

9. Методика «Шкала депрессии Бека» направлена на оценку:

- а) уровня тревоги
- б) суицидального риска

- в) выраженности депрессивной симптоматики
- г) копинг-стратегий

10. Первичная профилактика кризисных состояний включает:

- а) работу с уже суицидальными клиентами
- б) развитие психологической устойчивости и психологическое просвещение
- в) реабилитацию после ПТСР
- г) кризисную интервенцию на телефоне доверия

Критерии оценивания результатов тестирования

Результат	Балл
Студент верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Студент верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Студент верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Студент верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Студент верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

2.1.3. Рефераты, эссе и др. творческие задания

Реферат используется для текущего контроля знаний студентов.

В целях формирования у студентов умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизации, развития навыков логического мышления, углубления теоретических знаний по проблеме исследования студенты изучают необходимый теоретический материал по соответствующей дисциплине. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности и имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Структура реферата включает четыре логически взаимосвязанных компонента: введение (*2-3 страницы машинописного текста*), основную часть (*около 20 страниц машинописного текста*), заключение (*составляет 1-2 страницы машинописного текста*), список литературы (*1-2 страницы машинописного текста с указанием не менее 15 источников*).

Для пояснения, конкретизации представленных материалов в реферате может иметь место пятая структурная часть – Приложение. В приложение включаются материалы диагностики, конспекты игр, занятий, экскурсий, конспекты бесед, и др. формы психолого-педагогической работы с участниками педагогического процесса.

Общий объем реферата составляет 20-25 страниц машинописного текста.

Тему реферата студент может выбрать самостоятельно.

Примерная тематика рефератов

1. Эволюция взглядов на кризис: от понятия «катастрофы» к понятию «возможность для роста».

2. «Всякий кризис – это возможность перейти на новый уровень развития». Аргументируйте.
3. Сравнительный анализ моделей кризиса: Дж. Каплан, Ф.Е. Василюк, Э. Линдемманн.
4. Культурные и этнические особенности переживания кризисных состояний.
5. Кризис трёх лет: суть, проявления и стратегии поддержки ребёнка родителями.
6. Подростковый бунт – необходимое условие для обретения идентичности? Ваше мнение.
7. Кризис середины жизни у мужчин и женщин: сравнительный анализ.
8. Пенсия как социальный и экзистенциальный кризис: проблемы и новые возможности.
9. Сепарация от родителей как ключевая задача юношеского возраста: трудности и последствия.
10. Патологическое горе: диагностика, причины и методы помощи.
11. Этические дилеммы в работе психолога с суицидальным клиентом.
12. Синдром проживающего (вторичная травматизация) у помогающих профессионалов: симптомы и профилактика.
13. Измена – кризис в отношениях, который можно пережить или перерасти. Развёрнутый комментарий.
14. Психологическое состояние беженцев и вынужденных переселенцев: особенности работы.
15. Коллективная травма общества: механизмы возникновения и пути исцеления (на примере конкретного события).
16. Телефон доверия как инструмент кризисной интервенции: принципы работы и эффективность.
17. Грань между поддержкой и директивностью в кризисном консультировании.
18. Методы саморегуляции и самопомощи в состоянии острого кризиса.
19. Психологическая устойчивость – врождённое качество или его можно развить?
20. Роль когнитивно-поведенческой терапии в работе с кризисными состояниями.
21. Профилактика профессионального выгорания как форма предупреждения личностного кризиса.
22. Духовный кризис: граница между кризисом личности и мистическим опытом.
23. Влияние цифровых технологий и социальных сетей на переживание кризисных состояний (одиночество, FOMO).
24. Кризис смысла жизни в экзистенциальной психологии (В. Франкл, И. Ялом).
25. Психологическая помощь в ситуации неопределённости и «множественных кризисов» современного мира.

Критерии оценивания защиты реферата

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат.	60-65

1.1.4. Контрольная работа

Контрольная работа является средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые проблемы. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

Типовые варианты контрольной работы

Вариант 1

1. **Кейс-анализ:** Клиентка 42 лет, разведена, двое детей-подростков. Уволена с работы месяц назад. Жалуется на бессонницу, апатию, мысли «я ни на что не годна», иногда – «не хочу жить». Опишите признаки кризисного состояния. Какие вопросы вы зададите для оценки суицидального риска?

2. **Разработка программы:** Составьте план тренинга по развитию психологической устойчивости для студентов перед экзаменационной сессией (формат, методы, ключевые упражнения).

3. **Техники интервенции:** Опишите алгоритм экстренной психологической помощи при панической реакции у жертвы теракта (на месте ЧС).

Вариант 2

1. **Кейс-анализ:** Мужчина 55 лет, вышел на пенсию по инвалидности после инсульта. Жена продолжает работать. Чувствует себя «ненужным», раздражительным, часто ссорится с домашними. Определите тип кризиса. Предложите стратегии психологической поддержки.
2. **Диагностический инструментарий:** Какие методики вы используете для оценки уровня тревоги и депрессии у подростка с суицидальными мыслями? Обоснуйте выбор.
3. **Профилактика:** Разработайте памятку для родителей «Как помочь подростку пережить кризис идентичности» (5–7 пунктов).

Вариант 3

1. **Кейс-анализ:** Семья: мать, отец и 4-летний сын. Ребёнок стал кусаться, ломать игрушки, на любые запреты – истерика. Родители в растерянности. О каком возрастном кризисе идёт речь? Дайте рекомендации.
2. **Кризисная интервенция:** Смоделируйте разговор на телефоне доверия с женщиной, которая говорит: «Я стою на мосту, всё кончено». Каковы первые 3–5 фраз и действия психолога?
3. **Работа с горем:** Опишите задачи «работы горя» и приведите по одному примеру техники для каждой задачи.

Вариант 4

1. **Кейс-анализ:** Студент 19 лет, переехал из другого города, живёт в общежитии. Жалуется на одиночество, не может найти друзей, думает о возвращении домой. Идентифицируйте кризис (вид, возможные причины). Предложите программу групповой работы для первокурсников.
2. **Диагностика:** Какие шкалы и опросники используются для скрининга ПТСР? Назовите не менее трёх.
3. **Экзистенциальный кризис:** Приведите пример вопроса консультанта, направленного на осознание ценности жизни (техника экзистенциального анализа).

Вариант 5 (и т.д., всего можно составить 10–15 вариантов)

1. **Кейс:** Женщина 30 лет, подверглась домашнему насилию, скрывается в кризисном центре. Симптомы: флэшбеки, гипербдительность, избегание мужчин. Диагностируйте состояние. Каковы принципы работы с травмой?
2. **Разработка межведомственной программы:** Опишите взаимодействие психолога, соцработника и юриста при сопровождении семьи в кризисной ситуации (безработица, угроза выселения).
3. **Копинг-стратегии:** Перечислите конструктивные и деструктивные копинги. Приведите упражнение для обучения клиента замене деструктивного копинга.

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Баллы
В контрольной работе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью. Студент показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Отчет по контрольной работе оформлен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	90-100
Основные требования к контрольной работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях. Студент не смог обосновать оптимальность предложенного решения. Есть недостатки в оформлении отчета по контрольной работе.	80-89
В контрольной работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. Тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании, отсутствуют выводы. Отчет по контрольной работе имеет недостаточный уровень качества оформления.	66-79
Контрольная работа представлена, но задание выполнено не полностью, тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Студент проявил недостаточный уровень знаний и умений.	60-65

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к экзамену

1. Определение кризиса, отличие от стресса, фрустрации, конфликта.
2. Предмет и задачи кризисной психологии.
3. История становления кризисной психологии (кратко).
4. Классификации кризисов: по масштабу, источнику, содержанию.
5. Нормативные возрастные кризисы по Э. Эриксону.
6. Классификация кризисов по Ф.Е. Василюку.
7. Модель кризиса Дж. Каплана (4 фазы).
8. Когнитивная модель кризиса (нарушение базовых схем).
9. Экзистенциально-гуманистический подход к кризису (Ялом, Франкл).
10. Системный подход к семейным кризисам.
11. Кризис новорожденности, 1 года, 3 лет, 7 лет: проявления и роль взрослого.
12. Подростковый кризис: кризис идентичности, сепарация, группирование, риски.
13. Кризис середины жизни (30–35, 40–45 лет): переоценка ценностей.
14. Кризис ухода на пенсию и кризис инволюции в пожилом возрасте.

15. Стадии переживания горя по Э. Кюблер-Росс.
16. Нормальное и патологическое горе: критерии различия.
17. Суицидальный кризис: фазы, факторы риска и протективные факторы.
18. Виды суицидального поведения (демонстративное, аффективное, истинное).
19. Алгоритм оценки суицидального риска (вопросы, шкалы).
20. ПТСР: диагностические критерии, симптоматика.
21. Острая стрессовая реакция.
22. Кризисы жертв насилия (домашнего, сексуального, физического).
23. Вторичная травматизация (синдром проживающего).
24. Нормативные и ненормативные семейные кризисы.
25. Динамика кризиса развода.
26. Психология жертв катастроф, терактов, военных действий.
27. Массовые панические реакции: фазы и методы работы.
28. Методы диагностики кризисных состояний (клиническое интервью, шкалы, проективные методики).
29. Шкала депрессии Бека, шкала тревоги Спилбергера-Ханина: назначение, интерпретация.
30. Цели, этапы и принципы кризисной интервенции.
31. Принципы работы на телефоне доверия.
32. Техники экстренной психологической помощи (снятие остроты, контакт, безопасность).
33. Специфика консультативного альянса в кризисе.
34. Техники кризисного консультирования (активное слушание, эмпатия, когнитивное реструктурирование, экзистенциальный анализ).
35. Работа с ресурсами клиента в кризисе.
36. Уровни профилактики кризисных состояний (первичная, вторичная, третичная).
37. Психологическая устойчивость (resilience) и её развитие.
38. Самопомощь в кризисной ситуации.
39. Этические дилеммы при работе с суицидальным клиентом.
40. Культуральные особенности переживания кризиса.

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Экзаменационные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов

Демонстрационные примеры заданий

Задача 1.

На телефон доверия звонит молодой человек 22 лет, говорит тихо, запинаясь: «Я больше не могу, всё бессмысленно, накопил таблетки, хочу уснуть и не проснуться».

Вопросы:

1. Каковы ваши первые действия и фразы?
2. Какие вопросы вы зададите для оценки суицидального риска (план, средства, временной горизонт)?
3. Опишите алгоритм краткосрочной интервенции.

Задача 2.

К психологу обратилась мать с дочерью 5 лет. Девочка после смерти бабушки (3 месяца назад) стала мочиться в постель, перестала играть с куклами, говорит: «Бабушка ушла и не вернётся, я её обидела».

Вопросы:

1. Оцените реакцию: нормальное или патологическое горе? Аргументируйте.
2. Какие техники работы с детским горем можно применить?
3. Составьте рекомендации для матери.

Задача 3.

Мужчина 48 лет, успешный топ-менеджер, потерял работу из-за сокращения. Жалуется на раздражительность, бессонницу, потерю интереса к хобби. Говорит: «Я никому не нужен, всё, что строил – рухнуло».

Вопросы:

1. Диагностируйте тип кризиса (нормативный/ненормативный, какой именно).
2. Предложите план из 3–4 консультаций (цели и основные техники).
3. Какие ресурсы клиента можно активизировать?

Задача 4.

После теракта в торговом центре вы работаете в пункте временного размещения. У женщины, которая потеряла сумку и не может дозвониться до мужа, начинается истерика, крик, двигательное возбуждение.

Вопросы:

1. Каковы ваши немедленные действия (техники экстренной помощи)?
2. Назовите признаки острой стрессовой реакции.
3. Когда и как вы будете проводить дебрифинг?

Задача 5.

В семейную консультацию обратилась пара: после рождения второго ребёнка (3 месяца) жена постоянно плачет, не хочет секса, кричит на старшего сына. Муж требует «вернуть прежнюю жизнь», угрожает уйти.

Вопросы:

1. Какой нормативный семейный кризис переживает семья?
2. Какие симптомы могут указывать на послеродовую депрессию?
3. Разработайте план психологической помощи (индивидуальной и семейной).

Задача 6.

Подросток 15 лет направлен школьным психологом после обнаружения в телефоне рисунков с черепами и поисковых запросов «как покончить с собой». При беседе говорит: «Это просто шутки, ничего серьёзного».

Вопросы:

1. Какие методы диагностики суицидального риска вы примените?

2. С какими мифами о суициде вы столкнулись?
3. Составьте план беседы с родителями подростка.

Задача 7.

Психолог, работающий с жертвами домашнего насилия, стал замечать, что у него появились кошмары, он избегает некоторых тем, чувствует бессилие.

Вопросы:

1. Какое явление описано?
2. Назовите факторы риска и симптомы.
3. Разработайте программу профилактики для специалистов.

Задача 8.

Вы – психолог в центре для беженцев. Женщина из зоны боевых действий рассказывает: «Я всё время вздрагиваю от громких звуков, не могу спать, не помню, как мы ехали сюда».

Вопросы:

1. Какие симптомы ПТСР проявляются?
2. Какие этапы работы с травмой вы выстроите?
3. Приведите пример техники стабилизации («безопасное место»).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям. Мыслит на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы, причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала.	A	100-96	5+	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий,	A	95-91	5	

исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				Базовый уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Доказательно раскрыты основные положения темы. В ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Правильно обосновывает принятую методику решения в рамках освоенного учебного материала. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	A	90-86	5-	
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	B	85-81	4	
Дан полный, развернутый ответ на экзаменационные вопросы. Показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	C	80-76	4+	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания при ответе на экзаменационные вопросы. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	C	75-71	4-	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ на экзаменационные вопросы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при указании связи теории с практикой.	D	70-66	3+	Пороговый уровень сформированности компетенций
Дан неполный ответ на экзаменационные вопросы. Логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	65-61	3	

<p>Дан неполный ответ на экзаменационные вопросы. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя</p>	E	60	3-	
<p>Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.</p>	F	Менее 60	2	Компетенции не сформированы

УВО «УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Психология кризисных состояний»
на тему «.....»

Выполнил студент (ка) группы: _____
_____ Ф.И.О

Проверил:
